

Algemene leveringsvoorwaarden Extrico

Onder Extrico wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan de besloten vennootschap Extrico, statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudende aan de Telexweg 2, alsmede de met haar geassocieerde (rechts)personen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, (rechts)handelingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van Extrico,
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Extrico.
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst wenst aan te gaan met Extrico.
Overeenkomst: Contract tussen Opdrachtgever en Extrico tot het verrichten van Diensten.
Diensten De door Extrico aan Opdrachtgever te verlenen diensten gericht op advisering op het raakvlak tussen organisatie en ICT, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het realiseren van een project, advisering in de ruimste zin des woord, het leveren van een overige dienst en/of product danwel het houden van bedrijfsinterne cursussen, intervisies, trainingen en andere vormen van opleiding.
4. De algemene (inkoop-)voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Extrico uitdrukkelijk worden aanvaard.
5. Alle aanbiedingen van Extrico zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden niet zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.
7. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgevers.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen Extrico en Opdrachtgever komt tot stand indien en voor zover Extrico een opdracht aanvaardt dan wel indien door Extrico met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van Opdrachtgever een aanvang is gemaakt met het verrichten van Diensten.
2. Extrico behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Aanvullingen of wijzigingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden zoveel mogelijk schriftelijk of per e-mail bevestigd.
4. Extrico zal zich te allen tijde inspannen de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren. Extrico is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde.
5. Extrico is gerechtigd bij de uitvoering van Overeenkomsten van Opdrachtgevers derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Extrico de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
6. Overeenkomsten tussen Extrico en opdrachtgever met een bepaalde looptijd worden na afloop van de in de desbetreffende Overeenkomst bepaalde periode stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd. Opzegging van deze Overeenkomst door een der partijen kan slechts schriftelijk geschieden met in acht name van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor afloop van de Overeenkomst of de verlenging daarvan, tenzij anders overeengekomen.
7. Overeenkomsten tussen Extrico en Opdrachtgever voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen schriftelijk worden beëindigd met in acht name van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking verlenen bij het uitvoeren van de Overeenkomst en alle benodigde informatie aan Extrico verstrekken.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Extrico aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Extrico worden verstrekt.
3. De deelnemers en/of medewerkers aan het project, de dienst of training dienen te beschikken over de benodigde voorkennis en expertise, zoals vermeld door Extrico in de Overeenkomst. Extrico aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet of niet tijdig volgen van de aanbevolen vooropleiding of het anderszins opdoen van de benodigde kennis.

Artikel 4 Leveringstermijnen

1. Opgave van leveringstermijnen dan wel van enige andere termijn, waarbinnen Extrico aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding. Indien de oplevertermijn een fatale termijn betreft dan wordt dit nadrukkelijk in de offerte vermeld dan wel gedurende de Overeenkomst in overleg bepaald.
2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient Opdrachtgever Extrico schriftelijk aan te manen, waarbij aan Extrico alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan.
3. Eerst indien deze termijn wordt overschreden is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Extrico overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.
4. Indien Extrico bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van Opdrachtgever en de opdrachtgever in gebreke is gebleven met de (tijdige) ter beschikkingstelling van die informatie en/of die gegevens aan Extrico zoals bedoeld in artikel 3 lid 2, zal Extrico opnieuw een leveringstermijn_Extrico zal deze nieuwe leveringstermijn bepalen aan de hand van haar totale projectenplanning.
5. Blijft Opdrachtgever voor een periode langer dan dertig (30) dagen in gebreke met de ter beschikkingstelling van de in het vorige lid bedoelde informatie en/of gegevens, dan zal Extrico Opdrachtgever dit schriftelijk bevestigen en een nieuwe termijn van veertien (14) dagen voor het ter beschikking stellen van de benodigde informatie en/of gegevens zal ingaan. Als er in de tweede termijn wederom geen gegevens en/of informatie ter beschikking worden gesteld, is Extrico gerechtigd

de Overeenkomst te ontbinden. Alsdan is Opdrachtgever gehouden de door Extrico gemaakte kosten voor de uitvoering van de overeenkomst te vergoeden.

6. Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen door Extrico worden uitgevoerd (geleverd), kan Extrico de aanvang van een volgende fase uitstellen, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Annulering door de opdrachtgever

1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst, nadat deze op de in artikel 2 genoemde wijze tot stand is gekomen, wenst te annuleren, dient dit te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.
2. Bij annulering langer dan één maand voor de startdatum van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht 50 % van het tarief te vergoeden.
3. Bij annulering korter dan één maand voor de startdatum van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht 100 % van het tarief te vergoeden.
4. In geval Opdrachtgever gedurende de looptijd van het project de Overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, heeft Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding door Extrico

1. Extrico heeft het recht zonder opgave van redenen Overeenkomst te annuleren in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Extrico betaalde bedrag.
2. Indien Opdrachtgever één of meer bepalingen van de met Extrico gesloten Overeenkomst niet nakomt, zal deze hierover schriftelijk worden ingelicht. Extrico is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden zonder inachtneming van een opzegtermijn, indien Opdrachtgever, na schriftelijk te zijn ingelicht, één of meer bepalingen van de met Extrico gesloten Overeenkomst niet nakomt. Bij ontbinding van de Overeenkomst op basis van het bepaalde in dit lid heeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van eventueel reeds gedane betalingen. De op het moment van ontbinding reeds uitgevoerde maar nog niet gedeclareerde werkzaamheden kunnen alsnog door Extrico worden gedeclareerd bij Opdrachtgever.
3. Extrico heeft het recht de uitvoering van de overeengekomen verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

Artikel 7 Tarieven

1. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door Extrico opgegeven tarieven steeds exclusief BTW en omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Voorts zijn de tarieven exclusief reis- en verblijfkosten en de kosten van eventuele benodigde middelen.
2. Extrico behoudt zich het recht voor verzend-, administratie- en behandelingskosten in rekening te brengen.
3. Extrico behoudt zich voorts binnen redelijke grenzen het recht voor de overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen tot aan de dag waarop de opdracht moet worden uitgevoerd. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst en de prijsverhoging meer bedraagt dan 20%, dan is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven (7) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.

Artikel 8 Betaling

1. Extrico brengt de door Opdrachtgever verschuldigde tarieven, op de in de offerte opgenomen facturatie momenten, in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening wegens een (beweerdelijke) tekortkoming door Extrico.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Extrico Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever binnen 14 dagen na de schriftelijke aanmaning niet heeft betaald, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Extrico steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Extrico gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
3. Opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Extrico alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.
4. Eventuele verblijfkosten dienen door Opdrachtgever te worden voldaan aan de door Extrico gekozen accommodatie, tenzij anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen de betalingstermijn te worden gemaakt. Een zodanig bezwaar ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

Artikel 9 Geheimhouding / Overname personeel / Privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens en informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens en/of informatie gebiedt. Gegevens en/of informatie gelden als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door een der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de gegevens en/of informatie.
2. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Leverancier zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien cliënt een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Extrico voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit

hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Extrico toerekenbaar zijn.

Artikel 10 Intellectueel Eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Extrico aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie, adviezen, materialen, brochures, stukken, modellen, methoden en technieken en de website van Extrico berusten bij Extrico. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan de adviezen, het materiaal en/of de verstrekte documentatie en/of informatie van de website te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Extrico.
2. Opdrachtgever heeft het recht de in lid 1 bedoelde documenten te gebruiken voor de met de Overeenkomst beoogde en aan Extrico kenbaar gemaakte interne doeleinden.
3. De van Extrico afkomstige schriftelijke informatie, adviezen, materialen, brochures, stukken, modellen, methoden en technieken mogen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan binnen het kader van de verleende Overeenkomst behoudens na voorafgaande schriftelijke instemming van Extrico en na het overeenkomen van een passende honorering.
4. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Extrico spant zich in om naar beste inzicht en vermogen te voldoen aan de overeengekomen verplichtingen. Extrico is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde.
2. Extrico is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij aan Extrico opzet of grove schuld kan worden verweten.
3. Aansprakelijkheid van Extrico voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
4. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Extrico uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Extrico gedane uitkering, dan wel indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien de schade niet door een verzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van het tarief dat Extrico voor haar werkzaamheden in het kader van die Overeenkomst heeft ontvangen.
5. Bij Overeenkomsten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de in het voorgaande lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 25.000,--
6. Extrico zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
 - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
 - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
 - uitval, schade aan, of diefstal van de bedrijfsmiddelen van Extrico, waaronder wordt begrepen de server(s) van Extrico en haar provider voor zover van toepassing.
7. Extrico kan, mede doordat zij regelmatig informatiedragers uitwisselt met derden, niet garanderen dat de door Extrico toegepaste informatiedragers vrij zijn van elementen - waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, computervirussen – die storingen van welke aard dan ook kunnen veroorzaken.
8. Extrico zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij danwel die van een derde aan te spreken.
9. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Extrico berust bij Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

Artikel 12 Vrijwaring

1. Opdrachtgever zal Extrico en haar leveranciers vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten door Opdrachtgever in strijd met enige bepaling van een met Extrico gesloten overeenkomst.
2. Opdrachtgever zal Extrico en haar leveranciers schadeloos stellen voor alle schade en kosten opgelopen in hun verdediging tegen al zulke vorderingen en/of procedures, waaronder mede begrepen alle kosten van rechtskundige bijstand.

Artikel 13 Overmacht

1. In geval van overmacht is Extrico gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst te onderbreken, op te schorten en/of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Extrico redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals, maar zeker niet beperkt tot, ongevallen, brand, ziekte en storingen in eventuele apparatuur.
2. Indien de periode, waarin de overmacht langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Extrico bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract.
4. Extrico heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die nakoming van haar verbintenis verhindert intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere Overeenkomst tussen Extrico en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door Extrico gedane offertes en met Extrico gesloten Overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van Extrico.