

## Curriculum Vitae Marco Janssen

### Personalia

Geboortedatum : 12-10-1973  
Woonplaats : Eindhoven  
Burgerlijke staat : samenwonend  
Nationaliteit : Nederlandse

### Opleidingen & cursussen

1999 – 2000 : Managementvaardigheden (Boer & Croon / Universiteit Nyenrode)  
1999 – 2000 : Persoonlijke effectiviteit (Boer & Croon / Krauthammer International)  
1994 – 1998 : Doctoraal International Management (specialisatie organisatie en marketing, Universiteit Maastricht)  
1993 – 1994 : Propedeuse economie (Universiteit Maastricht)  
1992 – 1993 : Liberal arts (College, USA)  
1986 – 1992 : Gymnasium (Stedelijk Gymnasium Nijmegen)

### Werkervaring

| Periode          | Werkervaring   |
|------------------|--|
| 1/2000-heden     | <p><b>Functie:</b><br/>Directeur-eigenaar van Extrico, adviesbureau procesmanagement &amp; ICT</p> <p><b>Omschrijving:</b><br/>Het adviseren, begeleiden en ontzorgen van diverse MKB-organisaties op het gebied van bedrijfsprocessen en automatisering. Aansluiting maken tussen bedrijfsstrategie, bedrijfsprocessen en automatisering met als doel de prestatie en de bestuurbaarheid van de organisatie te verbeteren.<br/>Diverse projecten en begeleidingstrajecten op de volgende vlakken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategische ICT-coaching: sturen op ICT-strategie en de realisatie daarvan binnen MKB-ondernemingen uit diverse branches;</li> <li>- Projecten ter verbetering van bedrijfsprocessen en ICT: bouwen van businesscases, uitvoeren van pakketselecties (ERP, CRM, etcetera), projectmanagement van verander- &amp; implementatietrajecten;</li> <li>- Enkele grote ad-interimopdrachten (zie hieronder).</li> </ul> |
| 4/2008 – 12/2008 | <p><b>Functie ad-interim (Extrico):</b><br/>Adviseur Purchase-to-pay (inkoop-tot-betalingsproces) t.b.v. Essent Trading</p> <p><b>Omschrijving:</b><br/>Onder andere optimaliseren van het nettingproces van Gas &amp; Power betalingen, terugbrengen risico's van handmatige betaalprocessen Energy Trading (FX Deals, Swaps, Collaterals). Tevens betrokken bij pakketselectie Treasury Management Systeem in het opstellen van het programma van eisen en de toetsing van de integratie met de betalingsprocessen binnen het financieel shared service center.</p>  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <p>7/2007 –<br/>4/2008</p>  | <p><b>Functie ad-interim (Extrico):</b><br/>Adviseur &amp; teamleider inkoop-tot-betaling t.b.v. Essent Trading</p> <p><b>Omschrijving:</b><br/>Crisismanagement door directe aansturing operationeel team bij het tijdig afhandelen van netting en betalingen, o.a. op grote contracten (Gas &amp; Power trading). Tevens realiseren van structurele verbeteringen in de processen en systemen (AO/IC en automatisering: SAP R/3, Documentum).</p>   |
| <p>10/2006 –<br/>7/2008</p> | <p><b>Functie ad-interim (Extrico):</b><br/>Adviseur (business consultant) SAP R/3 implementatie Essent Support Group</p> <p><b>Omschrijving:</b><br/>Verantwoordelijk voor de vertaalslag van bedrijfsprocessen verkoop-tot-betaling naar de implementatie van het SAP R/3 systeem binnen het financieel shared service center van Essent. Raakvlakken met SAP SD, FI/CO, MM, SRM en Scanning &amp; Workflow. Lid van kernteam als spil tussen business units, het shared service center en de technische consultants.</p>             |
| <p>2002-2004</p>            | <p><b>Functie ad-interim (Extrico):</b><br/>Algemeen directeur van een kleine, zakelijke internetprovider (TMN)</p> <p><b>Omschrijving:</b><br/>Eindverantwoordelijk voor de algehele bedrijfsvoering. Resultaat: sterke verbetering van het commerciële resultaat en de uiteindelijke verkoop van het bedrijf aan een nieuwe eigenaar met instandhouding van de werkgelegenheid. Nauwe samenwerking met toenmalige grootaandeelhouder SNS Reaal Invest.</p>  |
| <p>1/2001 –<br/>6/2002</p>  | <p><b>Functie (loondienst):</b><br/>Branchemanager (industry manager) Technology, Media, Telecommunications, Deloitte &amp; Touche</p> <p><b>Omschrijving:</b><br/>Verantwoordelijk voor plannen, budgetteren, aansturen en uitvoeren van marktgerichte projecten teneinde de positionering van Deloitte &amp; Touche in de Technology, Media &amp; Telecommunicatie-markt te verstevigen. O.a. projectleider van het jaarlijks terugkerende marketingproject "Technology Fast 50" in Nederland en "Technology Fast 500" in Europa.</p> |
| <p>1/1999 –<br/>12/2000</p> | <p><b>Functie (loondienst):</b><br/>Projectmanager Boer &amp; Croon (Young Executives)</p> <p><b>Omschrijving:</b><br/>Verantwoordelijk voor de start, aansturing en oplevering van verschillende projecten bij diverse opdrachtgevers, variërend van interim-marketing management als lid van het MT bij een Nederlands automotive engineeringbureau tot het begeleiden van een intern reorganisatietraject bij een nationale verzekeraar.</p>   |

## Competenties en vaardigheden

Ik ben een gedreven en communicatief sterke adviseur en projectleider met een hands-on mentaliteit. Mijn helicopterview, analytisch en empathisch vermogen stellen mij in staat om stakeholders te mobiliseren en enthousiasmeren en de projectdoelstellingen te behalen binnen planning en budget.

Ik heb gedegen en brede kennis van veel facetten van de bedrijfsvoering en –processen en de aansluiting op de ICT, hetgeen onder meer blijkt uit:

- In de afgelopen tien jaar heb ik projectmanagementervaring opgedaan in diverse en inhoudelijk uitdagende projecten op financieel, proces- en ICT-vlak, veelal gecombineerd.
- Sinds enkele jaren ben ik strategisch ICT-coach voor diverse MKB-ondernemers, waarbij ik help bedrijfsdoelstellingen te behalen door de strategische inzet van ICT en daarbij alle facetten van de bedrijfsvoering betrek.
- In de afgelopen 12 jaar heb ik kennis opgedaan van een enorme diversiteit aan softwarepakketten variërend van ERP tot Financieel en CRM (zie ook hieronder).

## Kennis, hobby's en activiteiten:

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| Proceservaring  | : | Alle mogelijke bedrijfsprocessen, waaronder: financieel, inkoop-tot-betaling, verkoop-tot-betaling, projectbeheer, marketing/relatiebeheer, treasury, workflow, procurement, magazijnmanagement, logistiek |
| Systeemervaring | : | Diverse ERP-, CRM- en financiële systemen zoals SAP, AFAS, Exact, Mamut, King, Microsoft CRM, Level-7, IDIT Suite  |
| Talenkennis     | : | Nederlands (vloeiend)<br>: Engels (vloeiend)<br>: Duits (zeer goed)<br>: Frans (goed)<br>: Spaans (goed)<br>: Portugees (basis)<br>: Italiaans (basis)   |
| Hobby's         | : | Sport (voetbal, hardlopen)<br>: Muziek (luisteren en verzamelen)<br>: Lezen (romans en wetenschappelijk, waaronder kosmologie en oude beschavingen)  |
| Overig          | : | Voorzitter van de sportclub AZK'70 te Arnhem   |