

Curriculum Vitae Martijn Buurman

Personalialia

Geboortedatum : 7-9-1975
Woonplaats : Helmond
Burgerlijke staat : Gehuwd
Nationaliteit : Nederlandse

Opleidingen & cursussen

1998 : Microsoft Certified Systems Engineer
1992 – 1996 : MTS Technische Informatica
1987 – 1992 : IVO-MAVO

Werkervaring

Periode	Werkervaring
1/2000-heden	<p>Functie: Directeur-eigenaar van Extrico, adviesbureau procesmanagement & ICT</p> <p>Omschrijving: Het adviseren, begeleiden en ontzorgen van diverse MKB-organisaties op het gebied van bedrijfsprocessen en automatisering. Aansluiting maken tussen bedrijfsstrategie, bedrijfsprocessen en automatisering met als doel de prestatie en de bestuurbaarheid van de organisatie te verbeteren. Diverse projecten en begeleidingstrajecten op de volgende vlakken:</p> <ul style="list-style-type: none">- Strategische ICT-coaching: sturen op ICT-strategie en de realisatie daarvan binnen MKB-ondernemingen uit diverse branches;- Projecten ter verbetering van bedrijfsprocessen en ICT: bouwen van businesscases, uitvoeren van pakketselecties (ERP, CRM, etcetera), projectmanagement van verander- & implementatietrajecten;- Enkele grote ad-interimopdrachten (zie hieronder).
4/2008 – 10/2009	<p>Functie ad-interim (Extrico): Projectmanager / Consultant Pakketselectie & Implementatie t.b.v. IAK Verzekeringen BV Afdeling Bedrijven en Instellingen</p> <p>Omschrijving: Het op basis van de Extrico Methode het selecteren en implementeren van een nieuwe backoffice-applicatie. Ten tijde van de pakketselectie lag de focus op informatievergaring en het samenstellen van de businesscase. In het implementatietraject bestonden de activiteiten o.a. uit het aansturen van de projectorganisatie (klant & leverancier) alsmede bewaking van planning/budget en rapporteren aan directie. In dit project veel ervaring opgedaan in de assurantiewereld (zowel provinciaal, volmacht als beurs). Tevens kennis vergaard betreffende de backofficesystemen Level-7 van CCS (diepgaand), DIAS van Unit4, ANVA en IDIT.</p>

<p>6/2006 – 10/2008</p>	<p>Functie ad-interim (Extrico): Functioneel Beheerder / ICT Manager t.b.v. Dutch Polymer Institute</p> <p>Omschrijving: Verantwoordelijk voor de communicatie en aansturing van de technische beheerders van de TU/e en de verschillende externe leveranciers waarbij het bewaken en realiseren van de gebruikerseisen en -wensen de primaire bezigheid vormde. In deze functie is veel ervaring opgedaan met SAP en Promise.</p>
<p>1/2007 – 6/2007</p>	<p>Functie ad-interim (Extrico): Projectmanager / Consultant implementatie ASP- en VoIP-technologie t.b.v. Kuik & Partners Gerechtsdeurwaarders en incassobureau</p> <p>Omschrijving: Verantwoordelijk voor de advisering rondom de overstap naar een ASP-omgeving alsmede het daarop aansluiten van de telefonie. Primaire verantwoordelijkheid was het vertalen van de wensen van de klant naar technische oplossingen en deze laten implementeren door de daarvoor geselecteerde leveranciers. Veel kennis opgedaan van o.a. EuroDossier van EuroSystems, Frontline (VoIP-software), VoIP-telefonie en de aanleg en configuratie van redundante internetverbindingen.</p>
<p>2002-2003</p>	<p>Functie ad-interim (Extrico): Technisch directeur van een kleine, zakelijke internetprovider (TMN)</p> <p>Omschrijving: Eindverantwoordelijk voor de ict binnen de organisatie. Resultaat: sterke verbetering van het commerciële resultaat en de uiteindelijke verkoop van het bedrijf aan een nieuwe eigenaar met instandhouding van de werkgelegenheid. Nauwe samenwerking met toenmalige grootaandeelhouder SNS Reaal Invest.</p>
<p>5/2000 – 5/2001</p>	<p>Functie (loondienst): Accountmanager en Consultant Netwerk- en systeembeheer, YUSE-GSO BV</p> <p>Omschrijving: Verantwoordelijk voor accountmanagement en uiteenlopende uitvoerende werkzaamheden bij relaties van de afdeling Netwerk- en systeembeheer.</p>
<p>7/1996 – 5/2000</p>	<p>Functie (loondienst): Diverse functies w.o. programmeur, Windows netwerkspecialist, manager 1e lijns servicedesk bij KSI International BV te IJsselstein</p> <p>Omschrijving: Verantwoordelijk voor o.a. het ontwikkelen van Computer Based Trainingen, het beheer van complexe Windows-omgevingen, beveiliging van systemen (Interpay, afdeling IT Development) en het aansturen van de 1^e lijns helpdesk. Veel en brede ervaring opgedaan binnen verschillende organisaties en projectteams.</p>

Competenties en vaardigheden

Ik ben een enthousiaste en praktisch ingestelde ICT-generalist die heel makkelijk kan schakelen tussen begrijpelijk Nederlands en technisch jargon. Door mijn zeer brede technische kennis en ruime ervaring met eindgebruikers ben ik in staat om de benodigde dwarsverbanden te leggen tussen de ICT-leveranciers, hun producten en haar eindgebruikers. Of dit nu is in de vorm van het begeleiden van een pakketselectie of –implementatie, het aansturen van externe leveranciers of het invullen van het ICT-management. Daarnaast ben ik als projectleider in staat om de projectleden te motiveren, bij elkaar te brengen en te houden en met respect voor de politieke verhoudingen te sturen op resultaat: het project afronden binnen planning en binnen budget.

Ik heb gedegen en brede kennis van veel facetten van de bedrijfsvoering en –processen en de aansluiting op de ICT, hetgeen onder meer blijkt uit:

- Kennis van veel verschillende (open source en commerciële) softwarepakketten waaronder o.a. Frontline (IP-telefonie), Level-7, DIAS, ANVA en IDIT (assurantiesoftware), Promise (projectadministratie), AFAS ERP, SAP, Windows, database- en werkstationsoftware, legio CRM-, ERP- en financiële pakketten.
- De afgelopen jaren heb ik ervaring opgedaan als consultant / projectmanager bij het selecteren van de juiste softwarepakketten, het begeleiden van software-implementaties en IT-verbetertrajecten.
- Door het geven van trainingen en het schrijven van handleidingen gedurende de afgelopen 10 jaar heb ik veel inzicht gekregen in de belevingswereld van de eindgebruikers. Ik ben in staat de vertaalslag te maken van techniek naar de gebruiker en vice-versa.
- In mijn vrije tijd verdiep ik mij in technieken en methoden als BiSL, ITIL en TMAP.

Kennis, hobby's en activiteiten:

Systememervaring	:	Diverse ERP-, CRM- en financiële systemen zoals SAP, AFAS, Exact, Mamut, King, Microsoft CRM, vTiger, Sugar CRM
		Branchesystemen zoals Level-7, IDIT Suite, DIAS, EuroDossier, Promise, ANVA
		Systemen zoals Windows (server en werkstation), SQL, Exchange
		Talen zoals PHP, Visual Basic, C, Pascal, Assembler, VBA
		Technieken zoals Virtualisatie, Outsourcing, Enterprise Service Bus, SOA, VoIP
		Methoden zoals SDM-II, ITIL, BiSL, TMAP
Talenkennis	:	Nederlands (vloeiend)
	:	Engels (vloeiend)
	:	Duits (redelijk)
Hobby's	:	Sport (voetbal, hardlopen)
	:	Muziek (luisteren en verzamelen)
	:	Lezen (met name de geschiedenis van de 20 ^e eeuw en sport)
Overig	:	Secretaris van de sportclub AZK'70 te Arnhem